



Accessibility conformance report per

www.santanna.it

Ultimo aggiornamento: [17/03/2026](#)

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.

La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

ACQUA SANT' ANNA S.P.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di www.santanna.it, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo www.santanna.it.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo www.santanna.it.

Panoramica

Descrizione del servizio

Questa è una piattaforma B2C, che permette ai consumatori ma non solo, di conoscere meglio l'azienda di Acqua Sant'Anna e i vari prodotti

Come si usa www.santanna.it

(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere www.santanna.it semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa www.santanna.it

Gli utenti possono navigare tra le varie pagine per scoprire la storia, le attività , le qualità dell'acqua e dei vari prodotti e/o scoprire informazioni in più dove viene caricato il blog. C'è inoltre un'area trade dove le persone possono trovare e scaricare loghi, etichette , schede tecniche. Dal sito si può inoltre accedere ai nostri canali social di comunicazione e amazon shop.

Accessibilità di www.santanna.it

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di www.santanna.it, si prega di consultare il nostro centro di aiuto raggiungibile su assistenza.sito@santanna.it per le guide, o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato www.santanna.it rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Laddove presenti, lo scopo dei campi di input che accettano dati specifici è correttamente comunicato agli ausili ed è implementato in modo conforme.
- Le informazioni non vengono trasmesse unicamente attraverso il colore, oppure presentano un'alternativa accessibile come testo o simboli.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- I componenti essenziali, anche nei diversi stati, presentano un contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti che soddisfa il rapporto minimo di 3:1.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.
- Non si verificano casi in cui contenuti aggiuntivi attivati da hover o focus scompaiono in modo imprevisto, non possono essere chiusi senza spostare il puntatore o il focus, o non restano visibili.

Utilizzabile

- Tutte le funzionalità sono disponibili tramite tastiera (o tecnologia assistiva simile alla tastiera). Ciò include menù, collegamenti, moduli, cursori e controlli interattivi.
- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).

- Non è presente alcuna interferenza con i tasti di scelta rapida fatti da singole lettere, numeri o simboli.
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Esistono più modalità per identificare un contenuto all'interno dell'ambiente.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Tutte le funzionalità non richiedono di gesti complessi per essere utilizzate.
- Le funzionalità non si avviano subito al tocco, si possono annullare prima di completarle e non serve tenere premuto per farle funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza basarsi esclusivamente sul movimento del dispositivo o dell'utente
- Tutte le funzionalità sono usabili senza dover essere necessariamente trascinate
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- Tutte le parti in lingua che lo necessitano sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Nell'ambiente i meccanismi per la richiesta di supporto o aiuto sono coerenti.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla

normativa

- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Abbiamo testato www.santanna.it con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che www.santanna.it rimanga accessibile nel tempo:

- Il nostro coordinatore dell'accessibilità, che supervisiona l'accessibilità di www.santanna.it può essere contattato a questo indirizzo e-mail assistenza.sito@santanna.it
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il [17/03/2026](#) abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore www.santanna.it. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del www.santanna.it, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Email: assistenza.sito@santanna.it

Phone: [+39 0171 959433](tel:+390171959433)

Company address: [Via Commendator Giuseppe Bertone, 1, 12010 Vinadio \(CN\) Italia](#)

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data [17/03/2026](#). Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

EN301549 report tecnico

Capitolo 5: Requisiti generici

Criteri	Livelli di	Annotazioni
5.1 Funzionalità chiusa	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
5.1.2 Generalità	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.2 a 13	Vedere le informazioni da 5.2 a 13
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	Vedere da 5.1.3 a 5.1.6	Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6
5.1.3 Accesso non visivo	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	Non applicabile	
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	Non applicabile	
5.1.3.3 Correlazione di output	Non applicabile	
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale	Non applicabile	
5.1.3.7 Output vocale per informazioni video	Non applicabile	
5.1.3.8 Immissione mascherata	Non applicabile	
5.1.3.9 Accesso privato ai dati	Non applicabile	
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	Non applicabile	

Criteri	Livelli di	Annotazioni
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	Non applicabile	
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	Non applicabile	
5.1.3.13 Ripristino del volume	Non applicabile	
5.1.3.14 Lingue parlate	Non applicabile	
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	Non applicabile	
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	Non applicabile	
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	Non applicabile	
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	Non applicabile	
5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16	Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16
5.1.6.2 Focus dell'input	Non applicabile	
5.1.7 Accesso senza parlato	Non applicabile	
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la	Non applicabile	
5.5 Parti utilizzabili	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti	Non applicabile	
5.6 Bloccare o commutare i controlli	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta

Criteri	Livelli di	Annotazioni
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	

Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criteri	Livelli di	Annotazioni
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile	Non applicabile	
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile	
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati su	Non applicabile	
6.5 Comunicazioni video	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
6.5.1 Generalità (informativa)	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	

Criteri	Livelli di	Annotazioni
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e	Non applicabile	
6.5.5 Indicatore visivo di audio con	Non applicabile	
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua	Non applicabile	
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	Consultivo nessuna risposta	Consultivo nessuna risposta richiesta

Capitolo 7: ICT con funzionalità video

Criteri	Livelli di	Annotazioni
7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei	Non applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.5 Sottotitoli parlati	Non applicabile	
7.2 Tecnologia di audiodescrizione	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
7.2.1 Riproduzione dell'audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	Non applicabile	

Capitolo 8: Hardware

Criteri	Livelli di	Annotazioni
8.1.1 Requisiti generici	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile	
8.1.3 Colore	Non applicabile	
8.2 Prodotti hardware con output vocale	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile	
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile	
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile	
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile	
8.3 ICT fisso	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.3.1 Superficie libera	Non applicabile	
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	Non applicabile	
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	Non applicabile	
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	Non applicabile	
8.3.2.5 Spazio per i piedi	Non applicabile	
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	Non applicabile	

Criteri	Livelli di	Annotazioni
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	Non applicabile	
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	Non applicabile	
8.3.4.1 Cambiamento di livello	Non applicabile	
8.3.4.2 Superficie libera o area	Non applicabile	
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	Non applicabile	
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	Non applicabile	
8.3.5 Visibilità	Non applicabile	
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	Non applicabile	
8.4 Parti azionabili meccanicamente	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile	
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte	Non applicabile	
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile	

Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
---------	-----------------------	-------------

1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato parzialmente	Sono presenti contenuti non testuali mostrati all'utente che non dispongono di un'alternativa testuale equivalente.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Supportato	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Supportato	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Supportato	
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato parzialmente	In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Supportato	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	

2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Supportato parzialmente	Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato parzialmente	Alcune pagine contengono oggetti che lampeggiano per più di tre volte in un secondo;
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato parzialmente	Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
2.4.3 Ordine del focus	Supportato parzialmente	In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato parzialmente	Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato parzialmente	In alcune pagine non è definita la lingua;
3.2.1 Al Focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.2.6 Aiuto coerente	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato parzialmente	In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato parzialmente	In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
3.3.7 Inserimento ridondante	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parasing)	Supportato	

4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato parzialmente	In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
---------------------------	-------------------------	---

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Supportato	
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto minimo	Supportato parzialmente	La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (Es. i logotipi);
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato parzialmente	In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;

1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato parzialmente	Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
2.4.11 Focus non nascosto (minimo)	Supportato	
2.5.7 Movimenti di trascinamento	Supportato	
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

Capitolo 10: Documenti non web

Criteri	Livelli di	Annotazioni
10.0 Generalità (informativa)	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione	Non applicabile	

Capitolo 11: Software

Criteri	Livelli di	Annotazioni
11.0 Generalità (informativa)	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.5.1 Funzionalità chiusa	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.5.2 Servizi di accessibilità	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile	
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile	
11.5.2.7 Valori	Non applicabile	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile	
11.5.2.10 Testo	Non applicabile	
11.5.2.11 Elenco delle azioni	Non applicabile	
11.5.2.12 Esecuzione di azioni	Non applicabile	

Criteri	Livelli di	Annotazioni
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile	
11.5.2.16 Modifiche di stati e	Non applicabile	
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	Non applicabile	
11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.7 Preferenze utente	Non applicabile	
11.8 Strumenti di sviluppo	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.8.1 Tecnologia del contenuto	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2 (Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità	Non applicabile	
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile	
11.8.5 Modelli	Non applicabile	

Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

Criteri	Livelli di	Annotazioni
12.1 Documentazione del prodotto	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
12.2 Servizi di supporto	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e	Non applicabile	
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non applicabile	
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2

Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criteri	Livelli di	Annotazioni
13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione	Cella di intestazione nessuna risposta	Cella di intestazione nessuna risposta richiesta
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di	Non applicabile	
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di	Non applicabile	
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	Non applicabile	
13.1.5 Servizi di telefonia con	Non applicabile	
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	Non applicabile	
13.2 Accesso ai servizi di	Non applicabile	
13.3 Accesso ai servizi di	Non applicabile	

Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

Percepibile: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

Utilizzabile: i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

Comprensibile: le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

Robusto: il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

Ambienti di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android
- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

Metodologia

Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service** : Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service** : Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check** : Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.
- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar:** Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome:** Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

Supportato: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

Supportato parzialmente: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

Non supportato: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

Non applicabile: il criterio non è pertinente per il prodotto.

Non valutato: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.